



École des Ponts

ParisTech

Semaine d'ouverture Gestion de crise Du 14 au 17 février 2017

Prérequis

Aucun

Objectifs du module

- Exposer les bases de la gestion de crise : organisation des acteurs de la sécurité civile, répartition des rôles entre les acteurs.
- Donner aux étudiants un aperçu des problématiques concrètes de la gestion de crise au travers de témoignages de praticiens.
- Initier les étudiants à l'organisation d'un exercice de gestion de crise : compétence recherchée aussi bien dans le secteur privé que public.
- Mettre les étudiants en situation pour leur faire notamment saisir les difficultés liées à la remontée d'information, la transmission des ordres et la gestion du stress.

Programme du module

JOUR 1

<p>MATIN (9h30-12h) Introduction Qu'est-ce qu'une crise ? Enjeux et acteurs de la gestion de crise.</p> <p>Organisation de la gestion de crise. Articulation des niveaux communal, départemental, zonal, national. Les rôles du Maire et du Préfet. Les collaborations public-privé dans la gestion de crise.</p> <p>APRES-MIDI (14h-17h30) Outils numériques et gestion de crise</p> <p>Les médias sociaux dans la gestion de l'urgence</p> <p>Les paradoxes des outils numériques de gestion de crise</p>	<p>Servane GUEBEN-VENIERE – Post-doctorante Labex Futurs Urbains, LATTS</p> <p>Jonathan FAYETON – Doctorant LATTS</p> <p>Xavier TYELMAN – Direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises, Ministère de l'intérieur.</p> <p>Laurence CRETON-CAZANAVE – Chercheur, LATTS</p>
---	--

JOUR 2

<p>9h – 16h La gestion de crise en pratique – témoignages de praticiens</p>	<p>Fanny BROUANT – Chargée d'affaires bureau des situations d'urgence – Autorité de la Sûreté nucléaire</p> <p>Rodolphe GUILLOIS – Expert gestion des risques inondation – RATP</p> <p>Sébastien GOUILLAT – LCL, adjoint au chef de bureau opération – préparation opérationnelle, BSPP</p>
--	--

JOUR 3

<p>MATIN QCM/QRC</p> <p>Etudes de cas : Qu'est-ce qu'un exercice de gestion de crise ? Les différents types d'exercices de gestions de crise, objectifs et biais. Initiation à la communication de crise Présentation et méthodologie de l'exercice Ecriture du scénario, réalisation du chronogramme, conventions de l'exercice, rôle de la cellule animation, du DIREX, du DIRANIM, du chef de salle, de la main courante.</p> <p>APRES-MIDI</p> <p>Ecriture du scénario par groupe Les étudiants, divisés en deux groupes, écrivent un scénario qui sera joué le lendemain par l'autre groupe, calibré sur deux heures d'exercice.</p>	<p>Jonathan FAYETON - Doctorant LATTS</p> <p>Camille LASTENNET - Chargée de mission, Mairie de Paris Direction de la prévention et de la protection Sous-direction de la sûreté et de la gestion de crise - Pôle de gestion de crise</p> <p>Stéphan PORTIER - Chef du bureau Exercice Département Opération Secrétariat Général de la Zone de Défense et de Sécurité - Préfecture de Police de Paris</p>
---	---

JOUR 4

<p>MATIN Briefing du premier scénario (Groupe 1) Groupe 1 en animation, Groupe 2 en cellule de crise. RETEX</p> <p>APRES-MIDI Briefing du second scénario (Groupe 2) Groupe 2 en animation, Groupe 1 en cellule de crise. RETEX</p> <p>Questions et échanges Clôture</p>	<p>Jonathan FAYETON - Doctorant LATTS</p> <p>Camille LASTENNET - Chargée de mission, Mairie de Paris Direction de la prévention et de la protection Sous-direction de la sûreté et de la gestion de crise - Pôle de gestion de crise</p> <p>Stéphan PORTIER - Chef du bureau Exercice Département Opération Secrétariat Général de la Zone de Défense et de Sécurité - Préfecture de Police de Paris</p>
--	---

Modalités

Journées 1 et 2 : cours magistraux

Journées 3 et 4 : TD

Contrôle des connaissances et règles de validation

- Un QCM/QRC sur le contenu des deux premières journées coefficient 1.
- Une note de pratique, fondée sur la participation aux exercices de gestion de crise (animateur et joueur), attribuée en concertation avec les intervenants des journées 3 et 4, coefficient 1.
- Une note de retour d'expérience, fondée sur une analyse individuelle du déroulement des exercices, à rendre ultérieurement, coefficient 2.

Le module ne comporte pas de session de rattrapage.