

**« L'objet délaissé :
réflexion autour du continuum accueil - sécurité - mobilité - services en gare »**

Arina Rezanova

**Doctorante en urbanisme et aménagement,
LVMT UMR-T 9403 - IFSTTAR / LATTS UMR 8134 - CNRS, École de Ponts ParisTech**

Groupe transversal « Ville, Tourisme, Transport, Territoire »



Un sac oublié - une heure de trafic perturbé - ce slogan fait désormais partie du paysage quotidien de tout usager des transports en commun de la région parisienne. Depuis 2020, le système ferroviaire français est en proie à une collision entre une augmentation exponentielle du nombre d'objets délaissés par les passagers et la mise en œuvre d'un nouveau cadre juridique visant à redéfinir la manière dont ces objets sont examinés en tant que menace terroriste potentielle, ce qui fait de ces incidents l'une des premières causes de retard et d'annulation des trains. D'abord attribué à des mesures sanitaires « distrayantes », ce changement de comportement des passagers a été considéré comme une anomalie temporaire ou une "crise". Cependant, près de deux ans après la levée des mesures, la persistance de la tendance incite les opérateurs ferroviaires à reconsidérer cette hypothèse et à chercher des moyens d'adapter le protocole de sécurité compliqué aux contraintes du fonctionnement routinier et de l'organisation spatiale des gares et des trains.

Confrontés au défi de la préparation des prochains Jeux olympiques et paralympiques à Paris dans un contexte de tensions géopolitiques croissantes, les opérateurs de transport tentent de regagner l'attention des passagers dans l'espoir de réduire la fréquence et l'impact des nouvelles interventions de sécurité, denses et chronophages, avec un succès limité. Simultanément, les procédures font l'objet de renégociations et d'ajustements constants, pour trouver un consensus entre le grand nombre d'acteurs impliqués dans l'intervention, tant au sein de l'industrie ferroviaire, ouverte à la concurrence, que des forces de l'ordre extérieures, et leurs hiérarchies, expertises et intérêts conflictuels, voire rivaux. De plus, la collision entre un protocole "exceptionnel", destiné à être utilisé en cas de menace existentielle pour la vie humaine, et sa mise en œuvre extrêmement fréquente et routinière, a placé les "objets délaissés" à l'intersection de deux discours contradictoires, le premier privilégiant la sécurité et la protection de la vie humaine et le second privilégiant la performance des opérateurs ferroviaires en tant qu'entreprises.

L'objectif de la recherche est de comprendre l'impact de la « normalisation » des procédures exceptionnelles de sécurité autour des objets délaissés dans les gares, 4 ans après sa mise en place initiale, sur les routines et les pratiques des acteurs qui y sont impliqués sous la pression d'enjeux éthiques, professionnels et économiques importants. L'étude vise également à identifier et à analyser les transformations et les points de tension au sein des institutions ferroviaires et des forces de l'ordre impactées par les procédures, ainsi que dans le cadre de leur collaboration au sein du protocole et au-delà, en particulier dans le contexte des pôles d'échanges intermodaux, tels que la Gare du Nord, la Gare Marne-la-Vallée Chessy, et la Gare Aéroport Charles de Gaulle, qui servent de terrains de recherche principaux. La réflexion est complétée par une mise en perspective internationale basée sur l'exemple de l'approche britannique de l'identification des objets délaissés, menée en collaboration avec Transport For London.

Accueil : Loïc Vadelorge, responsable scientifique du Labex Futurs urbains

Introduction : Nacima Baron, professeure de géographie humaine à UGE, chercheuse au laboratoire LVMT, co-animatrice du GT V3T

Modération : Damien Carrière, ATER en géographie urbaine à l'EUP, rattaché au laboratoire Lab'Urba et chercheur associé au laboratoire CESSMA

Lien zoom

Sujet : 33^e déjeuner Jeune Chercheur du Labex Futurs urbains

Heure : 13 mai 2024 01:00 PM Paris

Participer à la réunion Zoom

<https://univ-eiffel.zoom.us/j/87311666136>

Une seule touche sur l'appareil mobile

+33186995831,,87311666136#,,#,66657473# France

+33170372246,,87311666136#,,#,66657473# France

ID de réunion : 873 1166 6136

Mot de passe : Q7Ep5kmp

